


7月1日(水)から和らぎ苑のスマートフォンとご家族のスマートフォン等のLINEアプリでテレビ電話でのご面会を以下の要領で開始いたします。

## テレビ電話でのご面会方法



LINE アプリを使用してテレビ電話でのご面会を実施します。

### 1. ご利用準備

- ①お手持ちのスマートフォンまたはカメラ機能のあるパソコンに『LINE(ライン)』アプリをインストールしてください。
- ②ホーム右上の  『友達の追加』を選択し、QRコードを選択し下のQRコードをスキャンしてください。

#### 2階フロアご利用者



#### 3階フロアご利用者



- ③「2階又は3階 四天王寺和らぎ苑」が表示されたら友だち追加をしてください。
- ④ホームの「友達」から「2階又は3階四天王寺和らぎ苑」を選択し、トークからご利用者氏名と続柄を送って下さい。和らぎ苑のスマートフォンで確認後、友達追加を行い使用可能となります。※すぐに確認できないことがありますのでご了承をお願いします。

### 2. 面会方法

- ①予約制とさせていただきます。前日までに担当者にお電話をお願いします。
- ②面会時間:10時～16時(平日のみ)
- ③面会通話時間:15分程度
- ④当日、予約時間にこちらから発信します。

#### ご注意

- ・テレビ電話専用ですので、通常の連絡には利用できません。
- ・初期設定以外でメッセージ等を送信されても対応できかねます。
- ・アプリの利用は無料ですが、環境によってはデータ通信料金が発生する場合があります。

#### 【お問合せ先】

四天王寺和らぎ苑 Tel 0721-29-0836  
2階フロア担当:松下すみ子、二間瀬竜夫  
3階フロア担当:加登泉、大石一徳