

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 4 月 1 日

事業所名 四天王寺和らぎ苑

保護者等数(児童数) 14 回収数 10 割合 71.4 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	10%	30%	0%	・部屋が狭い ・以前から伝えていたがすごくせまい	部屋のパーテーションを開けることや、活動内容によって工夫するなどしてスペースを活用致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%	・介護職員がいた時の方が充実しているように感じる ・とても良く見て頂いた方が異動されてしまうので残念です	今後も職員の専門性の向上や支援の充実に努めます。異動については、法人内で総合的に判断されていますが、この度のご意見を真摯に受け止めて今後に生かしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	20%	10%	0%		設備について不十分な点もあるかと思います。ご意見をもと個別に必要な個所の改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%	0%	ゲームや製作などとても楽しんで活動できている	活動に対して楽しんでいただけていることをスタッフも嬉しく思います。今後も喜んで頂ける活動、遊びを考えていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	・マシンに乗ることがすごく減っている ・いつも色々な体験をさせて頂いてとても感謝しています	活動について個々の得意なこと、興味のあることを捉えて取り組みます。個別支援計画に基づきマシンに乗る機会について検討します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	20%	70%	10%		地域社会との交流機会が社会的に求められていると認識しています。こども達にとって自然な形で社会とのつながりが持てるように考えていきます。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%		ご利用者に丁寧に説明し同意を得るよう努めます。至らない点がありましたら、声をかけて頂けるとありがたいです。	

保護者への説明等

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	10%	10%	0%	・職員全員とは出来ていない子どもに関わってくれている人の中で ・わが子は楽しみたいことがたくさんあるが、目が痛いと楽しめない。本人がぼちりの体勢にしてから活動できるのが望ましい。	日々、お子様の状況について、やりとりさせていただいています。職員全員と共有できるよう努めていきます。お子様の姿勢や環境など、教えていただきながら、望ましい活動提供に繋がりたいと思います。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		今後も育児に関するお話を双方でしていきたいと考えています。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	10%	60%	20%		機会があれば保護者会等の開催を検討します。具体的にご意見、ご提案をいただけるとありがたいです。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	30%	10%	20%	・毎回ではないが、謝罪ばかりで説明がない事もある。 ・看護師が何度か変わっていますが、その都度引継ぎができていないのかすごく対応が悪く感じる ・言ったことがないので分かりません（言うことがない位よくして頂いています）	対応について至らない点があったかと思えます。謝罪だけでなく、経緯の説明と今後の対策をおこないます。また、看護師の引継ぎについてもご心配をおかけしています。引継ぎ等の業務を見直し、新たな体制づくりに努めます。今後とも信頼していただけるよう、対応の改善、こどもたちの情報共有に努めて参りますので、引き続きご理解とご協力をよろしくお願い致します。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	20%	0%	0%	配慮してくれる職員もいるがそうでない職員もいる	保護者との意思疎通を心掛けていますが、不足していることに関しては、情報伝達の方法等に工夫、配慮していきます。また、具体的にご意見をいただけるとありがたいです。
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	20%	0%	10%		定期的な会報の発行やホームページでの発信はできていません。前月の利用予定で、行事等連絡事項を発信します。
14	個人情報に十分注意しているか	80%	0%	0%	20%		個人情報に対して配慮しております。また、お気づきの点がございましたら、お声がけください。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40%	0%	30%	30%	実際にしているのかもわからない。	各種マニュアルは策定されています。周知、説明が不十分なことがあるかと思しますので、説明に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	20%	0%	30%		定期的に避難訓練を実施しています。ご不安な点などがございましたらお声がけください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	10%	0%	10%	楽しみにしているかは分からないが、楽しんでいると思う。	多くの方に楽しみにしていただいている事に感謝しています。今後も子どもたちに楽しんでいただけるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	・満足しているが不安な事もある。 ・看護師さん支援員さんの異動が多く、慣れて頂いたので残念です。	ご不安をおかけすることもあり、申し訳なく感じています。ご指摘をいただいた点については、改善に努めていきます。また、職員が複数名異動することとなり、ご心配、ご迷惑をおかけしています。新たなスタッフを含めてご利用者に信頼していただけるよう努めていきますので、どうぞよろしく願いいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。