

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 四天王寺和らぎ苑

保護者等数(児童数) 9 回収数 6 割合 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	83%	0%	0%	17%		事業指定基準に沿って、職員を配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	83%	0%	0%	17%		個々の発達課題や活動内容を保護者の方とその都度共有できるよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	17%	0%	17%		児童発達支援ガイドラインに則って支援を充実し、保護者の方と共有できるよう努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	83%	0%	0%	17%		保育士・看護師・療法士の専門職によって計画された支援計画に基づいた支援提供を行い、各専門職員からも適切な説明を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	50%	17%	0%	33%		毎年季節に合った活動内容を計画する中でも、マイナーチェンジを行っています。また、同じ内容を連続して行うことによって、経験を定着させることを目的とし、発達促進に必要な、連続した取り組みをする場合があります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	17%	50%	17%		イベントでは、各家庭のきょうだいの触れ合いもありますが、地域社会との交流機会が社会的に求められてい中、子ども達にとって自然な形で社会とのつながりが持てるように検討致します。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	83%	17%	0%	0%		契約時にご説明した内容になりますので、その都度必要な情報をお伝えするように致します。また、ご質問等は随時お答え致しますので、お声かけよろしくお願致します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	67%	17%	17%	0%		児童発達支援計画を基に支援を実施しています。個々の支援に関しては保育時間でその都度ご説明しながらも、定期的な面談やご希望に応じてお話しする時間を設けて行きます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	67%	0%	33%	33%		保育時間中のフィードバックや、相談等を各専門職で受付することで、ご不安が少しでも軽減するなど、育児支援の充実を図っていきます。また、毎月のイベントでは、発達・防災などのテーマから、個別に対しての幅広い情報提供を実施致します。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%		単独通園の実施も始まり、より情報を共有できる場面づくりに努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	67%	17%	17%	0%		専門的な視点で、保護者の方のご不安やお悩みが軽減できるよう、個々に応じた面談の機会を設けていきます。きめ細かな支援ができるように努めて参ります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	17%	17%	17%		日頃から母子通園事業として交流ができる機会を設け、イベントでは幅広い繋がりになるよう実施していきます。今後ご希望等があるなど、必要に応じて、機会を設けることを検討致します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	67%	17%	0%	17%		至らない点に関して改善できるよう、事業所全体で取り組んで参ります。今後ともご意見等、宜しくお願い致します。様々な関連事業や職種で協力し、対応できるように努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	83%	0%	0%	17%		おたよりにて、活動内容、行事等のご案内をさせて頂いています。また、必要に応じてその都度情報発信致します。
非常時 等の 対応	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	0%	0%	17%		個人情報の取扱いに関しては十分に注意し外部流出を防ぐ取り組みを継続して実施してまいります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	50%	0%	0%	50%		各種マニュアルは策定されています。現在使用している事業所でのマニュアルの説明を、必要に応じて発信できるように致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	17%	0%	33%	訓練の時休んでいたら参加できない時がある。	定期的に避難訓練を実施しています。火災・地震を想定した避難訓練の実施をし、全員に周知できるようにいたします。お休みになった場合にも、個別対応も検討し、緊急時の対応について共有できるよう努めて参ります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		今後も子どもたち、保護者の方に満足いただけるよう支援の充実に努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。