

四天王寺和らぎ苑

私たちは、医療サービスと生活支援サービスの連携により、ご利用者一人ひとりの輝く笑顔を引き出し、その人らしく生きる力を支えることを使命とします。ご利用者の生命、人権、尊厳を守り、生活の質の向上に努めます。

法人の宣言に立ち返り、福祉社会の実現を目指し、良質で信頼されるサービス提供と創造を、経営と調和させながら推進します。その礎となる人財育成に努めます。

法人方針に示されたように、四天王寺和らぎ苑と四天王寺悲田富田林苑における障害児者への在宅サービスの提供は着実に地域の方に認知され始めている。今年度もより多くの方に良質なサービスを提供できるよう体制を確固たるものにしていきます。

～具体的な事業活動～

(1) 各サービス提供の稼働の確保

施設入所は定員満床を維持し、ご利用者の健康維持に努め稼働率98%を目指します。

地域在宅支援の一翼を担うべく、短期入所は年間延べ利用数1,494名、通園事業は児童通園も含め年間延べ利用者数4,112名以上、外来診療は延11,412名以上、訪問看護は年間延べ利用者数1,475名以上を目指します。

(2) 人財の確保と育成

職員確保のための取り組みを継続するとともに業務改善を推し進めます。

eランニング等、教育研修体制を充実させ、職員個々のスキルを高め、やりがいと誇りを持って日々業務が遂行できる環境を整え、職員育成に取り組み、定着率の向上を目指します。

(3) 安全対策と危機管理

安全衛生管理、医療安全管理、感染症対策、災害対策等の委員会活動をさら深化し、和らぎ苑全体で縦横に連携強化を図り、実際に活用できる、予防を含めた危機管理、リスク対策に取り組みます。

(4) 第一次大規模補修修繕の継続実施と設備整備

平成23年度から5カ年計画で行ってきた大規模補修修繕計画の最終年を迎え、仕上げの年として計画を実施していきます。また、サービスの向上を図る為、在宅支援、医療機器の導入、入替等を必要な設備整備を実施します。

～改善活動～

(1) 個別支援の充実

ケースカンファレンスを充実させ、ご利用者やご家族のニーズを把握し作成した個別支援計画に沿った実りある個別支援に取り組むため、また、地域福祉の向上を目指すために、相談員の人員の確保等も含めた検討を行います。

(2) リスク管理体制の強化

ご利用者に安全、安心、快適なサービス提供を行う為にインシデント報告書を有効活用し、各部署でリスク管理目標を設定して、リスク管理を行います。

職員のメンタル面の支援のため、職員間の連携を強め、相談支援体制を強化し、研修会を開催します。ご利用者に対する接遇の向上、職員間のセクハラパワハラ対策を徹底します。

以上