

四天王寺和らぎ苑

私たちは、医療サービスと生活支援サービスの連携により、ご利用者一人ひとりの輝く笑顔を引き出し、その人らしく生きる力を支えることを使命とします。

ご利用者の生命、人権、尊厳を守り、生活の質の向上に努めます。

「自立、責任、自律」を強化し、法人の宣言に立ち返り、福祉社会の実現を目指し、良質で信頼されるサービス提供と創造を、経営と調和させながら推進して参ります。

法人方針に示された地域(まち)づくりへの取り組みの強化として、地域の医療福祉の拠点の役割機能を担うようセクショナルリズムに陥ることなく富田林事業所構想を推し進めます。

～具体的な事業活動～

(1) 各サービス提供の稼働の確保

重心入所は、定員 100 名の充足、ご利用者の健康維持に努め稼働率 98%確保を目指します。地域在宅支援の一翼を担うべく、短期入所は年間延べ利用日数 921 日を目指し、通園事業は年間延べ利用者数 2,433 名以上、外来診療は延べ患者数 8,716 名を目指します。

(2) 人財の確保と育成

看護師や薬剤師等の専門職の確保のための取り組みを継続するとともに、業務改善を推し進めます。職員個々のスキルを高め、やりがいを持って日々業務が遂行できる環境を整えることで、定着率の向上を目指します。

(3) 第一次大規模補修修繕の継続実施と設備整備

平成 23 年度から 5 カ年計画で行っている第一次大規模補修修繕を継続実施していきます。電子カルテの導入、酸素供給及び吸引装置の中央配管工事等を進めます。サービスの向上を図るため、必要な設備整備をおこないます。

～改善活動～

(1) 個別支援の充実

ご利用者やご家族のニーズを把握し、作成した個別支援計画に沿った個別支援の取り組みを行います。

(2) リスク管理体制の強化

ご利用者に安全、安心、快適なサービス提供を行う為にインシデント・ヒヤリハット報告書を有効活用し、各部署のリスク管理目標を設定して、徹底したリスク管理を行います。職員のメンタル面の支援のため、職員間の連携を強め、相談支援体制を強化し、研修会を開催します。ご利用者に対する接遇の向上、職員間のセクハラパワハラ対策を徹底します。

以上