

## 四天王寺和らぎ苑

四天王寺和らぎ苑は重症心身障害児の生活支援や医療支援を行います。近隣の病院と連携を深める活動を継続し、施設を利用される方が抱える問題の解決に貢献できるように努めてまいります。

重症心身障害児の問題解決に貢献する施設としての機能を発揮し、安心して暮らせることを使命とし、利用者の笑顔を糧に取り組みまいります。

### ～具体的な事業活動～

- ( 1 ) スタッフ全てが利用者のために機能を発揮し、上下や縦横、資格等に関係なくチームとしてサービス提供していきます。  
また、利用される方はなぜ我々の施設を選んできたのかを考えてサービス提供を行います。
- ( 2 ) 提供しているサービス(医療・看護・介護)内容やニーズを随時調査し、点検・分析・改善のサイクルを繰り返し良質化に向けて取り組みます。
- ( 3 ) 人材確保については、関係機関と人脈との関係づくりに継続的に努め、組織力や制度を生かし、働きがいのある施設を築きあげることが重要であると考え行動します。

### ～改善活動～

- ( 1 ) サービスに関わるリスクについて、サービスの工程を分析し、どの工程においてリスクが生じるのか、或いはヒューマンエラーが起きるのかを洗い出し、分析・解析を行うことで、そのメカニズムを理解或いは認識してリスク回避スキルの向上に役立てます。  
また、リスクの対策・対応・予防についてもシミュレーションを行い、訓練を積み重ねてスキルアップを図ります。